



Assurantiëkantoor Klaassen

Postkantoorstraat 33
6551 BH Weurt
Tel. 024 677 1615
www.klaassen-partners.nl
info@klaassen-partners.nl

Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheek en financieringen.

Dienstenwijzer Algemeen

Assurantiëkantoor Klaassen
Postkantoorstraat 33
6551 BH Weurt



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheke en financieringen.

Inleiding

Ons kantoor hecht veel waarde aan goede voorlichting over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Op de activiteiten van ons kantoor is onder andere de WFT (Wet op het Financieel Toezicht) van toepassing. De WFT eist dat wij u tijdig informeren over de aard en de reikwijdte van onze dienstverlening die wij u kunnen bieden en over de wijze en de hoogte van onze beloning. En dat sluit perfect aan bij onze wens om u middels onze dienstenwijzer nader kennis met ons te laten maken.

WFT Dienstenwijzer

Middels dit document informeren wij u dus over wie wij zijn, de manier waarop wij werken, waar wij voor staan (onze bedrijfsfilosofie), met wie wij samenwerken, hoe wij worden beloond en bij welke instanties wij – verplicht of vrijwillig - zijn aangesloten. Hierdoor weet u voorafgaand aan onze dienstverlening exact wat u van ons kunt verwachten.

Wie zijn wij?

Assurantiëkantoor Klaassen werd op 4 oktober 1962 gestart door de heer Klaassen sr. Vooruitstrevend als hij was, bood hij al sedert 1974 al bancaire diensten aan. In 1995 droeg Klaassen sr. zijn kantoor gedeeltelijk over aan zijn zoon dhr. Mr. A.P.T. Klaassen om vervolgens in 2002 geheel afscheid te nemen. Onze dienstverlening bestaat uit het informeren en adviseren over en bemiddelen in financiële producten aan zowel particulieren als ondernemers op vele vakgebieden zoals schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheke en aanverwante producten. Wij komen hier later in onze dienstenwijzer nog op terug.

Belangrijke bedrijfsgegevens:

Naam kantoor	: AKLA Assurantiëkantoor BV handelend onder de Handsnaam Assurantiëkantoor Klaassen
Kantooradres	: Postkantoorstraat 33
Postcode en Vestigingsplaats	: 6551 BH Weurt
Postadres	: Postkantoorstraat 33
Postcode en Vestigingsplaats	: 6551 BH Weurt
Telefoon	: 024 – 677 16 15
E-mail	: info@klaassen-partners.nl
Website	: www.klaassen-partners.nl
Inschrijving WFT register v/d AFM	: 12043451
Kifid	: 300.016.101
Inschrijving Handelsregister	: KVK 52849198
Openingstijden	: Maandag t/m vrijdag van 08.30u tot 17.30u



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Onze diensten

Algemeen

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

Schadeverzekeringen.

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan een ziektekostenverzekering, een arbeidsongeschiktheidsverzekering, een reisverzekering, een autoverzekering, een brancheverzekering etc.

Risicoverzekeringen

Dit zijn verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.

Levensverzekeringen.

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.

Hypotheken.

Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.

Financiële planning.

Dit houdt in dat wij u inzage geven in uw financiële situatie nu en in de toekomst. In de mate waarin u dat wenselijk acht, kunnen wij u vervolgens adviseren over financiële producten om uw inkomsten veilig te stellen dan wel te doen toenemen.

Betalen en sparen.

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via bedrijfsspaarrekeningen of via deelname aan de levensloopregeling. Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met Regio Bank.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Wat kunt u van ons verwachten?

Schadeverzekeringen

Indien u ons inschakelt op het gebied van schadeverzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten.

- a) Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's
- b) u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.
- c) Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.
- d) Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.
- e) Samen met u laten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert.
- f) Wij lopen met u, mits u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat deze naar onze mening het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.
- g) Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
- h) Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.
- i) In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
- j) Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Soms duurt de acceptatie enige dagen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.
- k) In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.
- l) Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.
- m) Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
- n) Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden,
- o) spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.
- p) Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.
- q) Indien er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit, zullen wij die maatregelen namens u treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben op grond van de afgesloten verzekering.



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Levensverzekeringen

Indien u ons op het gebied van levensverzekeringen inschakelt, kunt u van ons des gewenst de volgende dienstverlening verwachten:

- a) Wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al hebt. Desgewenst onderzoeken wij tevens welke voorzieningen u al hebt getroffen voor uw pensioen.
- b) Wij onderzoeken vervolgens met u welke risico's u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.
- c) In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.
- d) Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij u ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement, zoals door de financiële instelling verstrekt, in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
- e) Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
- f) Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.
- g) In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
- h) Indien noodzakelijk, bieden wij begeleiding bij het verzorgen van de medische keuring.
- i) Net als bij schadeverzekeringen besteden wij voor zover noodzakelijk en gewenst aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsmaatschappij de verzekering accepteert. Indien precies in de periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.
- j) Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
- k) Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.
- l) Wanneer zich in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard voordoen, informeren wij onze relaties over deze wijzigingen. Indien relaties daar prijs op stellen gaan wij na in welke mate deze wijzigingen specifiek van belang zijn voor hun individuele situatie.
- m) Indien relaties van ons kantoor wijzigingen willen aanbrengen in de wijze waarop spaarpremies namens onze relaties door verzekeringsmaatschappijen worden belegd, begeleiden wij op uw verzoek de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling, al dan niet tegen betaling vooraf overeengekomen.
- n) Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In een dergelijke situatie geven wij u inzicht in de fiscale en financiële consequenties van deze voortijdige beëindiging. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of het premievrij maken van de levensverzekering, al dan niet tegen betaling vooraf overeengekomen.
- o) Ook kunnen wij u bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of veranderen van baan, al dan niet tegen betaling vooraf overeengekomen.
- p) Indien de datum waarop de levensverzekering tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden en indien gewenst de mogelijkheden van herbelegging, al dan niet tegen betaling vooraf overeengekomen.
- q) Wij toetsen de uitkering aan de hand van de polisvoorwaarden zoals die voor u geldt.
- r) Indien rechtop een uitkering ontstaat door overlijden van de verzekerde zullen wij namens u maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of gedeeltelijk te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.

Wij vragen u de gegevens van de te ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

Incasso door verzekeraar

1. U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven.
2. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
3. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.
4. Premies worden in principe per jaar betaald.
5. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen.
6. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.
7. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.
8. Als u kiest voor gespreide premiebetaling, dan betaalt u daar in sommige gevallen een opslag voor.



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Afspraken rondom premiebetaling

9. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.
10. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
11. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

Onze adviesvrijheid, onafhankelijkheid en aandelenbelang

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen of banken te adviseren, echter wij hebben voor ieder product een zorgvuldig aantal maatschappijen geselecteerd waarmee wij van mening zijn u optimaal te kunnen bedienen.

Onafhankelijkheid

Wij vinden het belangrijk u te informeren over het feit dat wij met geen enkele financiële instelling (bank, verzekeraar of vermogensbeheerder) contractuele verplichtingen hebben om specifiek, uitsluitend of procentueel de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

Aandelenbelang

Tevens is er geen enkele financiële instelling welke in het bezit is van de aandelen van ons kantoor of beschikt over een andersoortige deelneming. Ook hebben wij geen deelneming in een bepaalde aanbieder.

Hoe worden wij beloond?

Beloning op basis van provisie

Beloning op basis van provisie is in beginsel de standaardbeloningsvorm voor alle schadeverzekeringen, ziektekostenverzekeringen en levensverzekeringen. Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een vergoeding die onderdeel vormt van de premie(s), het bedrag aan maandlasten, de koopsom of het bedrag aan kosten die aan u in rekening wordt gebracht. Indien het financieel product niet via onze bemiddeling tot stand komt ontvangen wij geen provisie en bent u ons niets verschuldigd, tenzij wij daarover vooraf schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u door ons rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf. De hoogte van de provisie kan per aanbieder verschillen.

Onze medewerkers worden beloond op basis van een vast, marktconform salaris. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van klant en onze onderneming op lange termijn. De beoordeling op deze gedragseisen bepaalt mede het vaste inkomen van onze medewerkers



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten verlenen wij op basis van uurtarieven. De hoogte van onze declaratie is niet afhankelijk van het financiële product dat u via ons sluit. U bent altijd het bedrag van de declaratie verschuldigd, ook als u uiteindelijk geen product via ons afsluit. Voordat wij aan een opdracht beginnen stellen wij u op de hoogte van het uurtarief en maken wij een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat ter grootte van 25% of meer van de afgegeven schatting stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties. Wij vragen bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten. Tot slot specificeren wij onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

Beloning op basis van een Vaste Fee

Sommige van onze diensten verlenen wij op basis van een vaste fee. De hoogte van de vaste fee declaratie is niet afhankelijk van het financiële product dat u via ons sluit. U bent altijd de vaste fee verschuldigd, ook als u uiteindelijk geen product via ons afsluit. Voordat wij aan een opdracht beginnen leggen wij de inhoud van de dienstverlening en de hoogte van de vaste fee schriftelijk vast. Zonder schriftelijke voorafgaande bevestiging is er nimmer sprake van dienstverlening op basis van een vaste fee. Wij vragen bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten. Tot slot specificeren wij onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

Beloning op basis van een abonnement

Sommige van onze diensten verlenen wij op basis van een abonnement. Voordat wij aan een opdracht beginnen leggen wij de inhoud en de duur van de dienstverlening alsmede de hoogte van het abonnement schriftelijk vast. Zonder schriftelijke voorafgaande bevestiging is er nimmer sprake van dienstverlening op basis van een abonnement.

Privacyverklaring Assurantiëkantoor Klaassen

Verantwoordelijkheid voor uw gegevens

Assurantiëkantoor Klaassen is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij hebben de verwerking van persoonsgegevens gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het kan zijn dat we met een specifieke privacyverklaring werken voor bepaalde producten en diensten. In dat geval geldt die specifieke privacyverklaring.

Wij respecteren uw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. We doen er dan ook alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk te behandelen. Met deze privacyverklaring geven we u graag duidelijkheid over wat we met uw persoonsgegevens doen.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die of direct over iemand gaan of naar een persoon te herleiden zijn. Hierbij valt te denken aan een naam, adres, woonplaats, maar ook aan een telefoonnummer, een e-mailadres en geslacht. Alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens wordt verwerken van persoonsgegevens genoemd. Dit is een ruim begrip en hieronder kan in ieder geval worden verstaan het verzamelen, bewaren, doorzenden en vernietigen van persoonsgegevens.



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheken en financieringen.

Wettelijk kader

De omgang met persoonsgegevens wordt geregeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en diens opvolger de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Assurantiëkantoor Klaassen houdt zich aan de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving. Wij hebben onze verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met gegevens in het algemeen en privacy gevoelige gegevens in het bijzonder. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen, informatiebeveiligingsbeleid en training van onze medewerkers.

Doeleinden van verwerking van gegevens

Voor het optreden als assurantiëtussenpersoon van een of meerdere verzekeraars of een financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Assurantiëkantoor Klaassen werkt bij de uitvoering van haar dienstverlening samen met diverse andere bedrijven. In dat kader kan het voorkomen dat Assurantiëkantoor Klaassen persoonsgegevens verstrekt aan deze ondernemingen. Assurantiëkantoor Klaassen doet dit zorgvuldig en met in achtname van de vereisten volgens de van toepassing zijnde privacy wet – en regelgeving.

Gegevens uit externe bronnen

Naast de informatie die wij ontvangen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. Dit om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Het gaat daarbij om partijen zoals het RDW, het Kadaster en dienstverleners op het gebied van dataverrijking.

Bijzondere persoonsgegevens

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om strafrechtelijke gegevens. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijke verleden. Indien van toepassing zullen alleen wij vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag van een financiële dienst.

Uw rechten

U kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u hiervoor niet meer benaderen.

Inzage en wijziging

Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen door een schriftelijk verzoek aan ons te sturen. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen.

Wijzigingen

Assurantiëkantoor Klaassen heeft het recht om deze privacyverklaring zonder voorgaande aankondiging te wijzigen en/of te verwijderen. Nieuwe verklaringen worden op de website gepubliceerd.



Al meer dan 50 jaar het vertrouwde adres voor uw verzekeringen, hypotheek en financieringen.

Toestemmingsverklaring

Doordat u relatie wordt van ons kantoor, geeft u expliciet toestemming aan Assurantiëkantoor Klaassen om uw persoonsgegevens te verwerken.

Vragen over privacy

Hebt u vragen, opmerkingen of een klacht over de wijze waarop Assurantiëkantoor Klaassen omgaat met persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Mr. A P T Klaassen van Assurantiëkantoor Klaassen.

Postadres:

Assurantiëkantoor Klaassen, T.a.v. Mr. A P T Klaassen
Postkantoorstraat 33, 6551 BH Weurt
Tel; 024 – 677 1615, Mail; anton@klaassen-partners.nl

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw vraag, opmerking of klacht door Assurantiëkantoor Klaassen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Onze kwaliteit

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer: 120043451. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons tot het moment dat wij u mededelen de relatie te hebben beëindigd. Op dat moment eindigt onze zorgplicht en dient u onverwijld uw verzekeringen elders onder te brengen.

Klachten

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wij van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Voor de procedure van klachtenbehandeling verwijzen wij u naar onze Klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut;

Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Tel. : (070) 333 89 99
Fax : (070) 333 89 00
E-mail : info@klachteninstituut.nl
Website: www.klachteninstituut.nl

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.